

تحليل استبيان قياس رضا الموظفين بجمعية بر مشارق

اولاً : هل يقوم مديرك بمناقشة أدائك (توضيح نقاط الضعف والقوة ﴾ ؟

النتائج تشير إلى أن **75**٪ من الموظفين **(3** من **4)** يشعرون بأن مديريهم يناقشون أدائهم بوضوح ويوضحون لهم نقاط القوة والضعف**.** هذا مؤشر جيد على وجود تواصل فعال بين المديرين والموظفين في الجمعية**.**

مع ذلك، وجود موظف واحد **(25٪)** يشعر بأن هذا النقاش لا يحدث يشير إلى أن هناك فرصة لتحسين التواصل بشكل عام، وضمان أن جميع الموظفين يتلقون التوجيه والدعم المناسبين لتعزيز أدائهم• التركيز على توحيد طرق تقييم الأداء وجعلها شاملة لكل الموظفين قد يساهم في رفع نسبة الرضا بشكل أكبر•

ثانياً : هل لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي ذلك ؟

نتائج الاستبيان تشير إلى أن **75**٪ من الموظفين **(3** من **4)** يشعرون بأن لديهم الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات عند الحاجة في مواقعهم الوظيفية• هذا مؤشر إيجابي على تمكين الموظفين وتشجيعهم على تحمل المسؤولية•

ومع ذلك، وجود موظف واحد **(25٪)** يشعر بعدم كفاية الصلاحيات يشير إلى ضرورة النظر في كيفية توزيع الصلاحيات وضمان حصول جميع الموظفين على الدعم والتوجيه اللازمين لتمكينهم من اتخاذ القرارات بثقة**،**

ثالثاً ۗ ◘ هل لديك المعلومات والبيانات الكافية عن طبيعة عملك كي تؤديه على أكمل وجه ؟

هذا استبيان يشير إلى أن جميع الموظفين يشعرون بأن لديهم المعلومات والبيانات الكافية لأداء مهامهم على أكمل وجه، بنسبة **100**٪ لجميع الأربعة**.** هذه نتائج ممتازة تُظهر أن الجمعية توفر بيئة عمل داعمة وشفافة تُسهم في تمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة**.** عندما يكون لدى الموظفين المعلومات الضرورية، يكون بإمكانهم اتخاذ قرارات أفضل، والعمل بفعالية أكبر، والشعور بالثقة في أدائهم**.**



تحليل استبيان قياس رضا الموظفين بجمعية بر مشارق

رابعا هل توضح الإدارة توقعات الأداء بوضوح؟

هذا استبيان يشير إلى أن جميع الموظفين يشعرون بأن لديهم المعلومات والبيانات الكافية لأداء مهامهم على أكمل وجه، بنسبة **100**٪ لجميع الأربعة**،** هذه نتائج ممتازة تُظهر أن الجمعية توفر بيئة عمل داعمة وشفافة تُسهم في تمكين الموظفين من أداء مهامهم بكفاءة**،** عندما يكون لدى الموظفين المعلومات الضرورية، يكون بإمكانهم اتخاذ قرارات أفضل، والعمل بفعالية أكبر، والشعور بالثقة في أدائهم**،**

خامساً : هل لديك وضوح لمهام أعمالك اليومية والشهرية ؟

نسبة **75**٪ من الموظفين الذين يشعرون بوضوح في مهامهم اليومية والشهرية جيدة، لكنها تترك مجال للتحسين**،** وجود موظف واحد بنسبة **25**٪ يشعر بعدم وضوح في مهامه قد يعكس حاجة لتحسين التواصل الداخلي أو توفير توجيه أكثر تفصيلاً حول المهام، هذا النهج قد يساعد في تحقيق رضا أكبر وضمان أن جميع الموظفين يعرفون بالضبط ما هو متوقع منهم على مدار الشهر،

سادساً : هل عملية التواصل بين الزملاء فعالة؟

جميع الموظفين يشعرون بأن عملية التواصل بين الزملاء فعالة، وهذا يعزز بيئة العمل التعاونية والإيجابية• عندما يكون التواصل جيدًا، تكون فرق العمل أكثر انسجامًا وإنتاجية•